

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения Верховажского муниципального района (2013-2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Верховажского муниципального района (2013-2018 годы)» призвана обеспечить доступность, а также повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, в том числе с переходом на эффективный контракт.

Для достижения данной цели проводится работа, направленная на оказание социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; активизацию потенциала самого клиента; повышение уровня комфортности проживания в стационарных условиях; привлечение социально-ориентированных некоммерческих организаций в сферу оказания социальных услуг гражданам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации; расширение перечня и объемов дополнительных платных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения; переход от заявительного к выявительному принципу обслуживания; обеспечение доступности социальных услуг; реализацию социальных и инновационных проектов; реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения; преимущественная ориентация на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения; тесное взаимодействие органов социальной защиты с органами местного самоуправления, общественными организациями в решении вопросов в сфере социальной защиты населения; сохранение и развитие кадрового потенциала и повышение престижа социальных работников путем проведения комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Верховажского муниципального района, обусловлены следующими обстоятельствами:

В Верховажском районе проживает 13106 человек, численность граждан пенсионного возраста составляет более **3960** человек (30%), в том числе **93** пожилых гражданина являются одинокими. Всего семей с детьми 1886 (2838 детей), в том числе малоимущих семей — 880 (1385 детей); многодетных семей — 204 (672 ребенка); семей, воспитывающих детей-инвалидов 43.

Действующая система социального обслуживания населения района (1 учреждение: БУ СО ВО «КЦСОН Верховажского района») позволяет обеспечить потребность граждан в социальном обслуживании. В частности, в полном (**100%**) объеме в Верховажском районе удовлетворена потребность пожилых людей и инвалидов в надомном обслуживании, на **100 %** - в стационарном социальном обслуживании.

Приоритетной формой социального обслуживания является надомное обслуживание. Ежегодно более 5 тыс. человек пользуются услугами участковых социальных работников.

С 2009 по 2017 год в системе социальной защиты населения проведена оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения района:

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Верховажского района»:

- закрыты: стационарное отделение для проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в с. Верховажье на 29 человек, мастерская по ремонту обуви; социальный магазин; стационарное отделение в д. Ореховская на 18 человек; организационно-методическое отделение; отделение дневного пребывания для пожилых граждан и инвалидов, социальная парикмахерская.
- объединены два отделения социального обслуживания на дому, что привело к сокращению административно-управленческого аппарата.

Проведена реорганизация МБУ «ЦСПСиД» путем объединения с БУ СО ВО «КЦСОН Верховажского района» созданием отделения по работе с семьей и детьми.

В 2016 году средняя заработная плата работников в учреждениях социального обслуживания населения района составила – **16783,45** рублей .

Среднемесячная заработная плата социальных работников в Верховажском районе за 2016 год составила – **16705,71** рубля среднего медицинского персонала – **23027,78** рубля, младшего медицинского персонала – **15483,70** рубля.

За период оптимизации штатная численность работников учреждений социального обслуживания населения района снизилась с **127** штатных единиц до **48,25** штатных единиц или на **62 %**.

В учреждениях социального обслуживания населения района работает 61 человек, из них 23 % работников – это молодые специалисты, 5% работников – в возрасте, старше 55 лет.

На конец 2016 года среднесписочная численность социальных работников системы социального обслуживания населения составляла 14,5 человек.

Материально-техническая база действующего учреждения социального обслуживания населения района включает 3 здания социального и хозяйственного назначения, из них нет зданий находящихся в ветхом и аварийном состоянии.

Большинство зданий учреждений социального назначения являются приспособленными или построенными до введения в действие СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы».

Недостаточно развит рынок социальных услуг негосударственного сектора.

В БУ СО ВО «КЦСОН Верховажского района» создан попечительский совет. К работе по предоставлению отдельных социальных услуг привлекаются волонтеры, а также участвуют в деятельности по оценке качества предоставляемых услуг. Ежегодно добровольческую помощь получают более 100 граждан пожилого возраста и инвалидов.

3. Целями «дорожной карты» являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания;
- повышение к 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы по Вологодской области;
- проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;
- укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания населения;
- развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;
- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индивидуального предпринимателя для получения социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Доведение уровня оплаты труда социальных работников, младшего медицинского персонала учреждений социального обслуживания населения, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Вологодской области.

Одним из источников финансового обеспечения повышения уровня оплаты труда социальных работников должны стать в том числе средства, полученные в качестве экономии при осуществлении закупок в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

4.2. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников учреждения и приток новых квалифицированных кадров в социальные службы.

4.3. Привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания.

4.4. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

4.4.1. Внедрение и эффективное применение стационарозамещающих технологий: «Приемная семья для пожилого человека (семьи)» – 2017 год – 1 человек, 2018 год – 1 человек, обучение в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста» - 2017 год – 20 человек, 2018 год – 20 человек, обучение в «Школе безопасности на дому» - 2017 год – 35 человек, 2018 год – 35 человек, социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому – 2017 год – 2 семьи, 2018 год – 5 семей.

5. Организация социального сопровождения в отношении семей с детьми, пожилых людей и инвалидов, в том числе ветеранов Великой Отечественной войны.

6. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны (**Приложение №1**).

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Проведение мониторинга оптимизации сети: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений	Внедрение инновационных форм социального обслуживания	Ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.2	<p>Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведение паспортов комплексной безопасности; - принятие мер по устранению выявленных недостатков; - анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения и др. 	<p>Подготовка аналитической записки и предоставление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области;</p> <p>Обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждения социального обслуживания населения в целях предупреждения непредвиденных расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества.</p> <p>Охват обследованиями по обеспечению комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния – 100% учреждения социального обслуживания населения.</p> <p>Своевременное принятие мер по устранению выявленных недостатков.</p> <p>Установлено видеонаблюдение в КЦСОН</p>	ежегодно	БУСОВО «КЦСОН Верховажского района»
1.3.	Анализ удовлетворенности граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому и в стационарных условиях, качеством предоставляемых социальных услуг.	<p>Подготовка аналитической записки и предоставление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области;</p> <p>Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством получения социальных услуг к 2018 году не менее 100%.</p>	ежегодно	БУ СО ВО «КЦСОН Верховажского района»
1.4.	Анализ качества предоставляемых услуг в соответствии с установленными в государственных заданиях показателей, характеризующих качество.	Оценка качества фактически предоставляемых услуг социального обслуживания в учреждениях социального обслуживания населения — (100%).	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
2.Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	Внедрение в систему социального обслуживания механизма государственно-частного партнерства	Увеличение объемов оказания социальных услуг.	2015-2018 годы	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания населения			
2.2.	Совершенствование учета предоставляемых социальных услуг с использованием ведомственной автоматизированной информационной системы — Единый социальный регистр населения Вологодской области	Создание Регистра получателей социальных услуг и поддержание его в актуальном состоянии.	2015-2018годы	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Обобщение и анализ результатов реализации районной долгосрочной целевой программы «Старшее поколение» на 2015-2020 годы, направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста	Направление информации о ходе реализации программы в Департамент социальной защиты населения Вологодской области	ежеквартально.	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
3.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	Обеспечение граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района» Верховажская центральная районная больница (по согласованию)
3.3.	Обобщение лучшего опыта по применению эффективных, малозатратных социальных практик в работе с пожилыми людьми, инвалидами, семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	Направление в Департамент социальной защиты населения Вологодской области информации для подготовки сборника «Лучшие социальные практики учреждений социального обслуживания Вологодской области»	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
3.4.	Организация деятельности постоянно	Выработка мер, направленных на	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	действующих общественных советов с участием руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения по вопросам улучшения качества социальных услуг, развития отрасли в целом	совершенствование деятельности по социальному обслуживанию пожилых граждан; обобщение лучших практик по социальному обслуживанию		Верховажского района»
4. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
4.1.	Проведение независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, на основе критериев контроля качества социального обслуживания.	Охват учреждений социального обслуживания населения независимой оценкой качества	постоянно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
4.2.	Организация деятельности попечительского совета и обеспечение организационно-технического сопровождения его деятельности	Обеспечение соответствия качества предоставляемых услуг учреждением социального обслуживания населения критериям качества (100%)	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
4.3.	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг, по опросам отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: - подготовка новостных информационных сообщений для размещения в районной газете «Верховажский вестник» - актуализация информации на официальном сайте БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района», участие в проведении информационных дней администрации района в сельских поселениях.	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания, оказываемых социальных услугах. Обеспечение доступности для различных категорий населения информации о предоставляемых социальных услугах.	постоянно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
4.4	Активизация участия социально-ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки	Повышение качества предоставляемых гражданам социальных услуг	2015-2017 годы	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<p align="center">5. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников.</p> <p align="center">Участие в реализации мер по повышению заработной платы работникам в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597</p>				
5.1.	<p>Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения в соответствии с утвержденным планом</p>	<p>Обеспечение соответствия работников современным квалификационным требованиям, ежегодное обучение не менее 30% работников сферы; увеличение доли работников, имеющих профессиональную подготовку, до 100%</p>	<p>постоянно к 2018 году</p>	<p>БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района» БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»</p>
5.2.	<p>Проведение мероприятий по организации работы по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности</p>	<p>Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»</p>
5.3.	<p>Осуществление проверки сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе, и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя учреждения социального обслуживания населения области, а также граждан, замещающих указанные должности</p>	<p>Профилактика коррупционных правонарушений руководителей учреждений социального обслуживания населения</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Департамент социальной защиты населения Вологодской области</p>
5.4.	<p>Проведение мероприятий по организации внесения изменений в трудовые договоры с работниками учреждений социального</p>	<p>Включение в трудовые договора показателей по эффективности деятельности работников учреждений социального обслуживания</p>	<p>2015 - 2018 годы</p>	<p>БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»</p>

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	обслуживания населения в части установления показателей эффективности деятельности (введение «эффективного контракта»)	населения		
5.5.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5	Поддержание соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5	2015-2018 годы	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
5.6.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597	Представление информации в Департамент социальной защиты населения Вологодской области о достижении целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597	2 раза в год	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
		Формирование сводной статистической отчетности по форме № 3П-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала»	ежеквартально	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
5.7.	Внедрение системы нормирования труда в учреждениях социального обслуживания населения в соответствии с утвержденными методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Принятие нормативных правовых актов в районе	начиная с IV квартала 2013 года	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
5.8.	Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Проведение контрольных мероприятий	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
5.9.	Организация работы по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения	Разработка должностных инструкции в соответствии с профессиональными стандартами	ежегодно начиная с 2015 года	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»
5.10.	Проведение разъяснительной работы в учреждении социального обслуживания населения об этапах проведения мероприятий	Выступления и публикации руководителя и специалистов учреждения, проведение разъяснительной работы в трудовых	ежегодно	БУСО ВО «КЦСОН Верховажского района»

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	по повышению оплаты труда, должностей, попадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 о соотношениях заработной платы, о переходе на «эффективный контракт» и других вопросах с участием профсоюзов	коллективах		

Показатели нормативов «дорожной карты»

№ п/п	Наименование показателей	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г. факт	2016 г. факт	2017 г.	2018 г.
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом специфики области	8,4	8,1	10,1	12,8	10,6	10,9
2.	Число получателей услуг, чел.	175	162	162	186	186	190
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	20,8	19,9	16,0	14,5	17,5	17,5
4.	Численность населения, чел.	13416	13416	13416	13106	13106	13106
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*, %	42,5	59,1	65,2	65,1	63,0	100
6.	Доля средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы социальных работников, %	7,9	2,6	0,7	9,6	6,1	6,1
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн. руб.)	0,0	0,2	1,0	-	-	-
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	-	7,2	52,6	-	-	-
9.	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации*, руб.	24 944,3	26 745,3	24 289,7	25 652,0	26 534,0	27 285,0
10.	Приведенная заработная плата социальных работников, руб.	10 595,47	15 825	15 838,75	16 705,71	16 705,71	27 285,0